

POLÍTICA DE LA CALIDAD

METPOR S.A. empresa de fabricación de filtros industriales, define la Calidad, como objetivo permanente y prioritario de nuestro negocio, siendo fundamental para lograr la competitividad, el progreso humano y tecnológico, junto con el mayor grado de confianza de nuestros clientes.

Para ello y teniendo en cuenta el contexto y la dirección estratégica, se determinan los siguientes principios:

- Ser reconocidos como líderes en el mercado de filtros en sus aspectos de diversidad de modelos y servicio de posventa.
- Ofrecer a nuestros Clientes, productos que cumplan los requisitos contractuales, legales y reglamentarios u otros requisitos aplicables a los que se adhiera o a los que se comprometa cumplir en cada caso particular.
- Brindar respuesta adecuada y calificada a reclamos y sugerencias de nuestros clientes.
- Mejorar de forma continua la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad usando el análisis de datos y la información para la mejora de nuestros procesos.
- Asegurarse al comienzo que las especificaciones de los contratos son cumplibles y han sido entendidas en todo su alcance por aquellas personas que han de realizar los trabajos.
- Integrar la sostenibilidad en nuestra gestión de calidad, garantizando que nuestros procesos, productos y servicios minimicen su impacto ambiental y contribuyan a la mitigación del cambio climático.

La dirección de la empresa confía en que toda la organización comprende la trascendencia de este documento y lo integra en su estilo de trabajo.